

Suelo laminado

HARO TRITTY 90/100

HARO Edición especial NKL31

HARO Laminat Daily Edition 7 mm/8 mm

Garantía del fabricante para ámbitos domésticos

Declaración de garantía (versión 15/08/2020):

- En calidad de fabricante, Hamberger Flooring GmbH & Co. KG ofrece una garantía de 15 años para la edición especial NKL31 y para Daily Edition, de 20 años para TRITTY 90 y de 25 años para TRITTY 100 que cubre el desgaste, las manchas producidas por productos químicos de uso doméstico y la decoloración de la superficie del decorativo según lo dispuesto en la norma EN 13329. La garantía será válida a partir de la fecha de adquisición según las siguientes disposiciones siempre que los productos se utilicen en el ámbito doméstico conforme a la clase de utilización prevista en la norma EN 13329 (norma europea para suelos laminados, disponible en info@eplf.com).
- La garantía del fabricante se añade a la garantía prescrita por la ley. Es decir, se añade a los derechos concedidos por la ley en caso de fallos objetivos y a cualquier otro tipo de derecho que asista al comprador, incluido su derecho a proceder contra el vendedor.
- La presente declaración de garantía sustituye a todas las declaraciones anteriores. Para la concesión de la garantía del fabricante solo tendrá validez la versión vigente en el momento de la compra.

Ámbito de validez:

- La garantía cubre los productos de calidad y se aplica a una utilización exclusiva en ámbitos domésticos estipulados en el contrato según la norma EN 13329. Quedan excluidas de dichos ámbitos las áreas húmedas, como baños o saunas.
- La garantía es válida para todos los productos mencionados anteriormente comprados y colocados después del 15-08-2020. Para EE. UU. y Canadá se aplican condiciones de garantía especiales. En dichos países, la presente garantía carece de validez.

Condiciones de garantía:

Para hacer valer los derechos que emanan de la presente garantía contra Hamberger Flooring GmbH & Co. KG deberán cumplirse las siguientes condiciones.

- La garantía contra desgaste se ofrece solo para superficies en las que la capa del decorativo se haya desgastado por completo hasta la placa base en un área mínima de 10 cm² por punto de desgaste. No se ofrece ninguna garantía contra el desgaste o la formación de astillas en los bordes de las laminas. Los cambios en la intensidad del brillo no se considerarán desgaste de la superficie del suelo laminado.
- La presente garantía excluye daños causados por uso indebido, accidentes, fuerza mayor o daños producidos por otras circunstancias atípicas para ámbitos domésticos. Quedan excluidos asimismo los deterioros puramente ópticos, como la suciedad producida por el desplazamiento de muebles o las huellas. Los deterioros producidos por agentes mecánicos o químicos, así como los deterioros producidos por la humedad quedan igualmente excluidos de la presente garantía.
- Antes de ser instalados, los elementos del suelo laminado HARO: deberán comprobarse para asegurarse de que no presentan ningún defecto de material. Los elementos deteriorados no deben instalarse.
- Condiciones ambientales:

Un requisito para hacer valer la garantía es que el espacio goce de unas condiciones ambientales constantes: una humedad del aire del 40 – 65 % y una temperatura de 20 °C. De no ser así, las deformaciones de las laminas en determinadas épocas del año o condiciones ambientales quedarán excluidas de la garantía.

- **Instalación correcta:**
el suelo deberá haberse colocado conforme a las instrucciones de instalación de HARO. Antes de la instalación lea atenta y detenidamente nuestro manual de instalación, el cual encontrará en uno de cada dos paquetes originales de suelo laminado HARO o puede descargarse de Internet en www.haro.de/service. Si dichas instrucciones faltan o no están completas, antes de comenzar con la instalación, el beneficiario de la garantía deberá solicitarlas dirigiéndose bien a su proveedor especializado, bien directamente a Hamberger Flooring. Es importante observar en particular las indicaciones sobre comprobación de humedad del suelo y las relacionadas con la instalación sobre calefacción por suelo radiante. Para una correcta instalación se recomienda utilizar exclusivamente los accesorios de instalación originales para el suelo laminado HARO. El fabricante denegará la presente garantía cuando la instalación no se haya realizado correctamente.
- **Conservación y limpieza correctas:**
El suelo debe cuidarse siguiendo las instrucciones para el suelo laminado HARO. que el proveedor especializado le entregará en el momento de realizar la compra. De no entregársele, el beneficiario de la garantía deberá solicitarlas dirigiéndose directamente a Hamberger Flooring. Uno de cada dos paquetes originales de suelo laminado HARO contiene indicaciones importantes para la limpieza y el cuidado correctos. Dichas indicaciones también pueden obtenerse en Internet en www.haro.de/verlegung (centro de descarga). Para un mantenimiento correcto se recomienda utilizar exclusivamente la serie clean & green. La garantía solo se concederá cuando el suelo HARO se haya limpiado y cuidado correctamente.
- La presente garantía excluye daños causados por terceros (por ejemplo, durante el transporte)

Cobertura de garantía:

- Separadas del resto, las laminas que presenten fallos y todavía no se hayan colocado se sustituirán y transportarán gratuitamente al lugar de colocación.
- Si los fallos en virtud de la presente garantía se presentan después de la colocación del producto, Hamberger se reserva el derecho, previa aprobación de la garantía, a decidir si repara los elementos deteriorados en los puntos que presenten deterioros (es decir, cambio de los elementos dañados) o si suministra gratuitamente al respectivo proveedor/vendedor HARO material de repuesto.
- Si el producto defectuoso ya no se encuentra en el catálogo de productos, Hamberger lo sustituirá por un producto de características similares de la gama actual de suelos laminados HARO.
- La presentación de una reclamación de garantía no implica una prórroga del periodo de validez de la misma. Las negociaciones entre el fabricante y el cliente con vistas a clarificar un defecto se iniciarán sin que ello suponga una obligación jurídica. El comprador renuncia a presentar otras reclamaciones o hacer valer otro tipo de derechos. Se excluyen en particular los costes que puedan suponer el desmontaje y nueva instalación del suelo laminado HARO o de determinadas laminas, así como otros costes secundarios.
- Hamberger Flooring GmbH & Co. KG se reserva el derecho a ejecutar la garantía gradualmente contra la entrega del material objeto de garantía.

Procedimiento para hacer valer la garantía:

- Los daños deberán notificarse por escrito al proveedor/vendedor de HARO en un plazo de 30 días desde el momento de su constatación. Si el distribuidor/vendedor de HARO ya no existe, el incidente podrá notificarse por escrito a Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim (Alemania). La notificación detallada del incidente deberá acompañarse de una fotografía en la que se aprecie la superficie de suelo laminado dañada y de la factura original de compra.
- Hamberger se reserva el derecho a, una vez concertada una cita, personarse sobre el terreno para comprobar que se cumplen las condiciones que dan derecho a disfrutar de la garantía.
- **Jurisdicción:** Para la declaración de garantía y su interpretación por parte del usuario se aplicará única y exclusivamente la legislación de la República Federal de Alemania en tanto en cuanto la declaración de garantía no disponga otra cosa.

